

情報セキュリティ方針

株式会社 明電舎 カスタマーセンターは、当センターの提供するサービスを通して知りえたお客様の情報、およびセンターが保有する納入した設備・製品のライフサイクルサービスに関する情報などの情報資産を、災害・事故・犯罪・過失などの脅威から保護するために情報セキュリティを確保し社会的責任を果たすと共に、情報セキュリティマネジメントを運用することによりお客様に信頼していただき、継続的かつ安定的な事業運営に寄与し、企業価値を向上させることを目指す。

1. 情報セキュリティの目的

カスタマーセンターが保有する情報資産の保護および情報セキュリティ管理を適切に行い、情報の漏洩・改竄・盗難等の情報セキュリティ事故を未然に防止し、お客さま・ビジネスパートナーならびに社会との信頼関係を築くことを情報セキュリティの目的とする。

2. 適用範囲

カスタマーセンター業務における全ての情報資産を適用対象とする。

また、カスタマーセンター従事者全員（契約社員、派遣社員含）とする。

具体的な業務内容は、以下の通りである。

- ① コールセンター業務 ② リモート監視業務 ③ 風力発電設備の運転支援業務
- ④ CS活動の推進 ⑤ お客様情報の収集・分析 ⑥ カスタマーサービスの運用

3. 活動組織

カスタマーセンター長はカスタマーセンター内に「ISMS委員会」を設置するとともに、情報セキュリティ管理の責任者として「ISMSマネジャー」を選任し、組織的、人的、物理的及び技術的な情報セキュリティを維持し、継続的改善を推進する。また、毎年セキュリティ目標を設定し活動する。

4. セキュリティ対策

取り扱う情報のリスク分析を行い、最適（必要・十分）な情報セキュリティ対策を講じリスク低減を図る。

また、情報セキュリティが遵守されていることを点検するために、定期的および必要に応じて内部監査を実施し、改善に努め、重大な変化が発生したときに適宜見直し、ISMSを継続的に改善する。

5. 関連法規の遵守

事業上及び法令又は規制の要求事項、並びに契約上の情報セキュリティに関わる要求を満たすため、遵守する。

6. 従業員の義務

契約社員及び派遣社員を含む全従業員は、「情報セキュリティ方針」及び「ISMSマニュアル」に基づき行動する。もし、違反した場合には、社内の従業員罰則規定を適用する。

2025年4月7日

株式会社 明電舎

生産統括本部 カスタマーサービス推進部

カスタマーセンター センター長 渡辺 能仁

