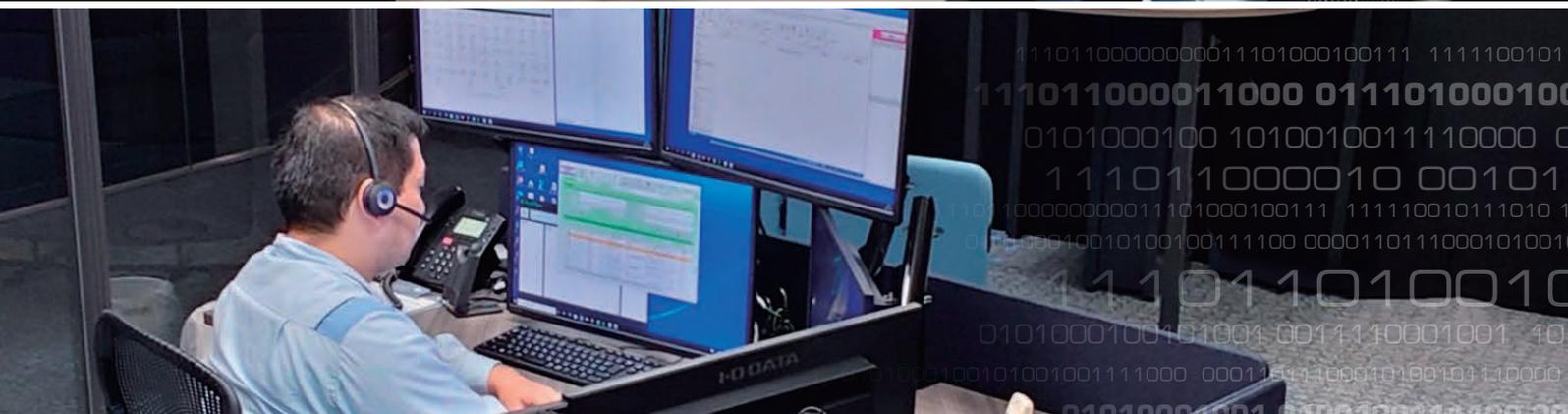
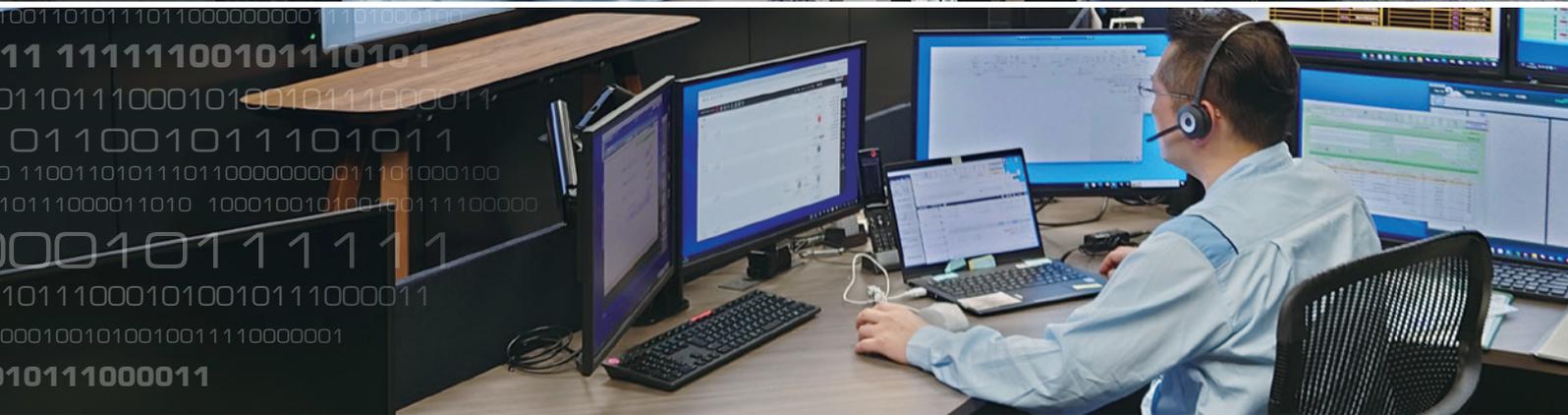
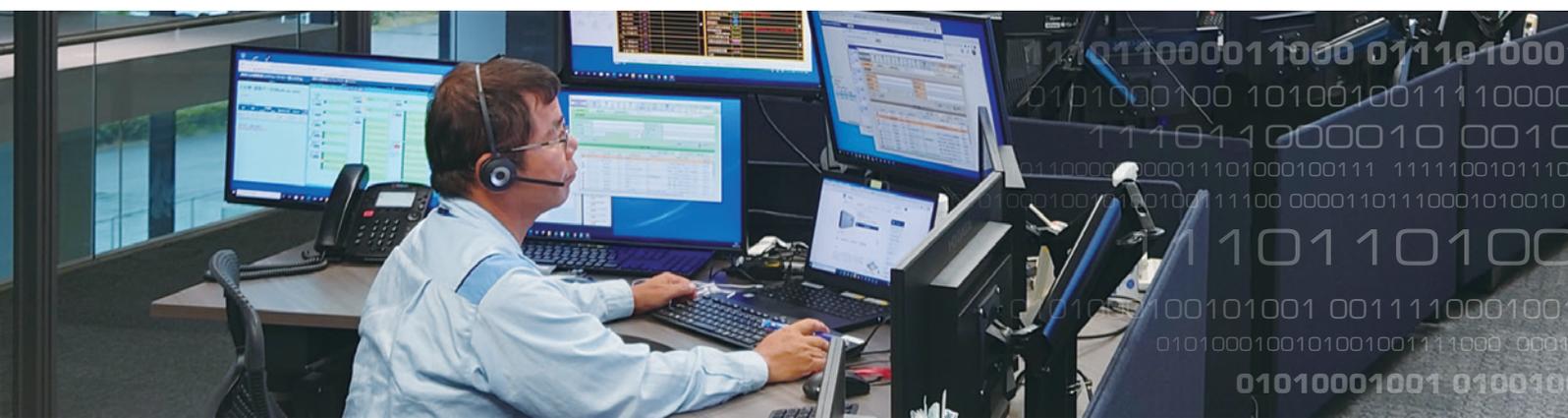


カスタマーセンター

MEIDEN
Quality connecting the next

24時間365日の安心をお届け



お客様とつながり 設備を見守り 安心を支える

24時間 365日のサポート体制で、高品質なサービスを提供します。

連絡先(通話料無料)
0120-099-056

お客様カルテに基づき、 持続可能な事業運営をサポートします。

つながる 万全のサポート体制、設備との安全な接続

明電グループの全製品に関する相談・問合せ・障害連絡の窓口として、全国のサービス拠点、技術部門、生産部門と連携し、迅速なお客様対応を行います。監視対象設備やセキュリティ要件を考慮して安全に接続します。

- 制震構造の本館 (沼津事業所)
- 非常用発電設備
- 無停電電源装置
- 電子錠による入室管理
- ISO/IEC27001:2013 取得



・ISMS 認証登録番号
1169 (JICQA)

・認証取得日 2008/1/31



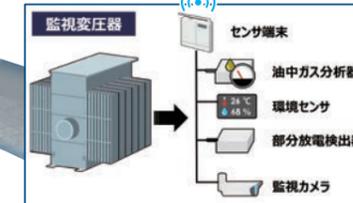
見守る お客様設備のリモート監視

お客様設備の稼働状況を監視し、計測/イベントデータの記録・蓄積を行います。障害発生など対処が必要な事象発生時には、一次対応処理を行います。

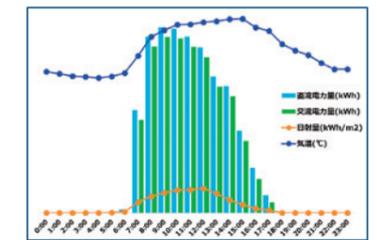
受変電設備監視



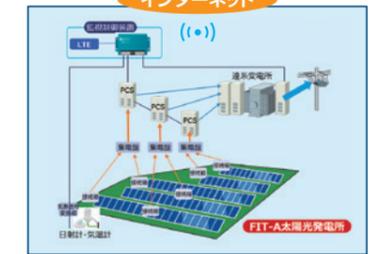
インターネット



太陽光PCS監視



インターネット

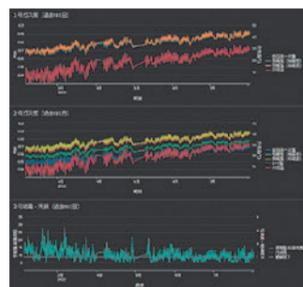


支える

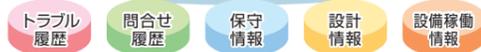
データ分析に基づく 安定稼働に向けたご提案

過去のトラブル履歴やお問い合わせ内容、設備の稼働データを一元管理しています。蓄積データの分析結果に基づき、迅速かつ的確なご提案を行い、お客様設備の安定稼働をサポートします。

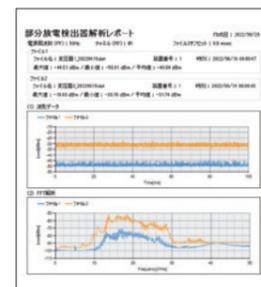
傾向分析画面例



営業・技術 生産 保守サービス



分析レポート例



支える

お客様設備の運転支援、 実証実験のテストヘッドなど

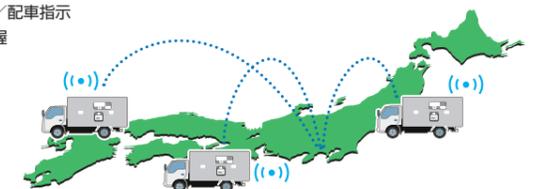
移動電源車BCP

24h365日の運用体制で、災害発生時の電源を迅速に確保します。常に状況をモニタリングし、的確な指示とトラブル防止に役立ちます。

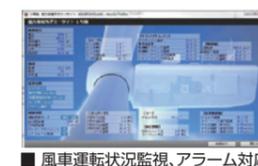


- 稼働状況の監視
- 燃料情報の把握

- 配車要請受付/配車指示
- 位置情報の把握



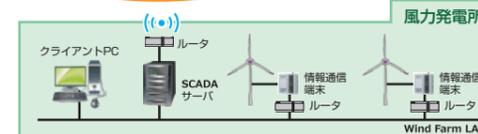
風力発電設備運転支援



全国の風力発電設備の稼働率向上に向けて、監視及び運転支援を行います。

- 風車運転状況監視、アラーム対応

インターネット





株式会社 明電舎

本社

〒141-6029 東京都品川区大崎 2-1-1 ThinkPark Tower
TEL (03)6420-8400

www.meidensha.co.jp

北海道支店	Tel.(011)752-5120	東関東支店	Tel.(043)273-6125	関西支社	Tel.(06)6203-5261
東北支店	Tel.(022)227-3231	新潟支店	Tel.(025)243-5971	四国支店	Tel.(087)822-3437
横浜支店	Tel.(045)641-1736	静岡支店	Tel.(054)251-3931	中国支店	Tel.(082)543-4147
北関東支店	Tel.(048)711-1300	北陸支店	Tel.(076)261-3176	九州支店	Tel.(092)476-3151
群馬支店	Tel.(0276)32-4670	中部支社	Tel.(052)231-7181	カスタマーセンター	Tel.(0120)099-056



安全に関するご注意

ご使用の前に、「取扱説明書」又はそれに準ずる資料をよくお読みのうえ正しくお使いください。

■仕様は機能・性能向上などのため変更することがありますのでご了承ください。

お問い合わせは

キユーキュー コール
0120-099-056

お問い合わせ ▶ 製品・サービス全般
<https://www.meidensha.co.jp/contact/>



SA4-2970G 2024年4月現在
2024-4ME (1.52V) 0.7L